

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ 2019 YILI FAALİYETLERİ

Sağlıkta Akreditasyon Standartlarını hastane genelinde uygulanmasını koordine ederek , 2019 yılı akreditasyon ara denetim süreci başarıyla tamamlanmıştır.

Hastanede uygulanan standartların öz değerlendirme süreçlerini planlamış ve katılmıştır.

Verimlilik yerinde değerlendirme çalışmalarını tamamlamıştır.

Mevcut ruhsat ve tescil denetleme süreçlerine katılım sağlamıştır.

Engelli dostu hastane belgelendirme sürecini tamamlamıştır.

Doküman yönetim sisteminin dijitalleştirilmesi sağlanmıştır.

2019 yılı bilimsel çalışmalar;

2019	Makale	Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Dergisi	Hemşire Karar Destek Sistemleri Uygulamaları
2019	Bildiri	International Symposium on Academic Studies in Health and Sports Sciences	Yatan Hastalarda Hizmet Kalitesi Beklenti ve Algı Düzeyinin Ölçülmesi: Kamu Hastanesi Örneği
2019	Makale	SSS Journal (Sosyal Bilimler Çalışmaları Dergisi)	Akredite Olmuş Bir Kamu Hastanesinde Algılanan Hizmet Kalitesinin SERVQUAL Skorlama Yöntemiyle Ölçülmesi

Kalite Yönetim Birimi Çalışanları