



İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi

Kod

SÇ.FR.01

Yayın Tarihi

14.09.2015

ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU

Rev.No/Tarihi

03/15.05.2019

Sayfa

1 / 5

YIL -AY: 2021- ARALIK

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KATEGORİ BAZINDA DAĞILIM

SORU ADI	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum	37,93	48,28	5,91	6,4	1,48
Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur	21,67	45,57	13,79	14,04	4,93
Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	20,69	45,07	18,72	10,1	5,42
Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır	21,92	49,75	15,76	9,11	3,45
Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissederim	22,41	46,31	15,02	12,56	3,69
Yönetim çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır	23,15	49,01	16,01	9,36	2,46
Yönetim çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır	21,43	50	15,76	10,59	2,22
Yöneticilere sorun,görüş ve önerilerimi iletme imkanı bulurum	25,37	50,74	15,76	7,39	0,74
Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır	21,43	46,31	19,46	10,84	1,97
İhtiyacım olduğunda izin alabilirim	28,82	54,93	8,62	5,91	1,72
Performansım hakkında geri bildirim alırım	18,72	41,63	19,7	15,27	4,68
İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir	24,14	54,93	12,81	5,91	2,22
İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur	22,66	52,96	12,32	9,85	2,22
Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissederim	20,44	45,57	20,2	8,37	5,42
Yönetim,çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	18,23	34,73	27,83	12,32	6,9
Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım	35,22	49,01	5,67	7,88	2,22
Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım	29,31	38,42	11,82	14,53	5,91
Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	26,6	46,06	12,07	10,59	4,68
Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	26,85	45,57	11,58	11,82	4,19
Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim	22,17	44,09	21,18	7,64	4,93
Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim	24,63	55,42	14,29	3,94	1,72



İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi

Kod

SÇ.FR.01

Yayın Tarihi

14.09.2015

ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU

Rev.No/Tarihi

03/15.05.2019

Sayfa

2 / 5

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SORU BAZINDA DAĞILIMI

SORU ADI	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir	98	223	52	24	9
Yönetim çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır	87	203	64	43	9
Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim	91	188	61	51	15
İhtiyacım olduğunda izin alabilirim	117	223	35	24	7
Yöneticilere sorun,görüş ve önerilerimi iletme imkanı bulurum	103	206	64	30	3
Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum	154	196	24	26	6
Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım	143	199	23	32	9
Yönetim,çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	74	141	113	50	28
Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur	88	185	56	57	20
Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım	119	156	48	59	24
Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır	89	202	64	37	14
Performansım hakkında geri bildirim alırım	76	169	80	62	19
Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	108	187	49	43	19
Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim	90	179	86	31	20
Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır	87	188	79	44	8
Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	109	185	47	48	17
Yönetim çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır	94	199	65	38	10
Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	84	183	76	41	22
Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim	83	185	82	34	22
İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur	92	215	50	40	9
İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir	98	223	52	24	9



**İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi**

Kod

SÇ.FR.01

Yayın Tarihi

14.09.2015

**ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU**

Rev.No/Tarihi

03/15.05.2019

Sayfa

3 / 5

MEVCUT PERSONEL SAYISI	ANKET UYGULANAN PERSONEL SAYISI	ORAN
737	406	%69,97

Tüm meslek gruplarını kapsayacak şekilde sağlıkta kalite standartları anket uygulama rehberinde belirtildiği şekilde en az 254 sağlık çalışanına anket uygulanmaktadır. Bu dönemde 406 sağlık çalışanına anket uygulanmıştır. Değerlendirme sonucunda “KATILMIYORUM” ve “KESİNLİKLE KATILMIYORUM” oranı %10’un üzerinde olan sorular için iyileştirme yapılması kararı alınmıştır.

Demografik Bilgiler

Cinsiyet bazında;404 Erkek:132 Kadın:274	
Eğitim Durumu;	
Okur-yazar : 4 İlkokul: 43 Ortaokul: 17 Lise: 75	Üniversite:220 Yüksek Lisans: 34 Doktora: 13
Ait olunan yaş kategorisi;403	
20 yaş altı : 2 20-29: 54 30-39: 111	40-49: 182 50-59: 54 60 ve üstü : 3
Mesleğiniz;403	
Anestezi Teknisyeni:10 Ağız ve Diş Sağlığı Teknikeri:3 Eczacı:2 Fizyoterapist:3 Laboratuvar Teknisyeni:10 Röntgen Teknikeri:3 Temizlik Personeli:31 Sürekli İşçi:70	Doktor:44 Pratisyen Doktor:1 Hemşire:105 Ebe: 35 Sağlık Memuru:17 Veri Kayıt İşletmeni:32 Diğer:40
Sağlık Kuruluşunda Çalıştığınız Süre;	
1-5 yıl:79 5-15 yıl: 184	15-25 yıl:109 25 yıldan fazla:34

Ankete katılanların çoğunluğunu kadın, üniversite mezunu, hemşire ve 40-49 yaş grubunun oluşturduğu görülmektedir.



**İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi**

Kod

SÇ.FR.01

Yayın Tarihi

14.09.2015

**ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU**

Rev.No/Tarihi

03/15.05.2019

Sayfa

4 / 5

FAALİYET PLANI

ANALİZ TARİHİ: 23.12.2021

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ

UYGUNSUZ MADDE	İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLUSU	FAALİYET TARİHİ
Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	Konuyla ilgili DÖF (2492) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.	Konuyla ilgili DÖF (2493) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	Konuyla ilgili DÖF (2494) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	Konuyla ilgili DÖF (2495) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
Performansım hakkında geri bildirim alırım.	Konuyla ilgili DÖF (2496) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	Konuyla ilgili DÖF (2497) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	Konuyla ilgili DÖF (2498) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	Konuyla ilgili DÖF (2499) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Haziran 2022
Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	Konuyla ilgili DÖF (2500) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Aralık 2021
Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	Konuyla ilgili DÖF (2501) başlatılmıştır. Çalışan görüş öneri değerlendirme ekibinde görüşülecektir.	Fatma Fidan	Aralık 2021



**İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi**

Kod

SÇ.FR.01

Yayın Tarihi

14.09.2015

**ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU**

Rev.No/Tarihi

03/15.05.2019

Sayfa

5 / 5

Kalite Yönetim Direktörü

Çalışan Güvenliği Birim Sorumlusu

Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü

Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu

Başhekim Yardımcısı

Sayılarıdaki uyumsuzluktan dolayı (24.12.2021) 34221 nolu iş bildirimi yapılmıştır. 04.01.2022 tarihinde istenen düzenleme yapılmıştır. Sayılar güncellenmiştir.