



İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi

Kod

SÇ.FR.01

Yayın Tarihi

14.09.2015

ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU

Rev.No/Tarihi

03/15.05.2019

Sayfa

1 / 4

YIL -AY: 2022-ARALIK

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KATEGORİ BAZINDA DAĞILIM

SORU ADI	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum	47,78	42,62	7,26	0,94	1,41
Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur	29,27	38,41	24,36	6,79	1,17
Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	28,57	40,98	21,78	6,09	2,58
Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır	29,51	49,88	16,63	3,28	0,7
Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim	30,21	42,62	20,61	5,39	1,17
Yönetim çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır	30,44	44,26	21,78	3,04	0,47
Yönetim çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır	28,57	45,2	22,95	3,04	0,23
Yöneticilere sorun,görüş ve önerilerimi iletme imkanı bulurum	30,91	48,71	17,33	2,81	0,23
Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır	28,57	44,03	22,72	3,75	0,94
İhtiyacım olduğunda izin alabilirim	34,19	49,41	12,18	2,34	1,87
Performansım hakkında geri bildirim alırım	26,7	39,81	23,89	7,26	2,34
İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir	29,27	52,22	16,39	1,41	0,7
İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur	28,57	50,35	17,1	2,81	1,17
Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim	27,63	41,45	22,95	4,22	3,75
Yönetim,çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	26	36,77	29,74	3,75	3,75
Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım	40,05	46,14	10,07	2,34	1,41
Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	29,51	45,9	18,27	3,98	2,34
Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	29,51	44,96	17,1	6,09	2,34
Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim	29,04	43,33	22,01	2,81	2,81
Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım	29,27	44,5	19,2	4,92	2,11
Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim	32,32	49,41	14,99	1,64	1,64



İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi

ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU

Kod	SÇ.FR.01
Yayın Tarihi	14.09.2015
Rev.No/Tarihi	03/15.05.2019
Sayfa	2 / 4

ÇALIŞAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ SORU BAZINDA DAĞILIMI

SORU ADI	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum	204	182	31	4	6
Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur	125	164	104	29	5
Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	122	175	93	26	11
Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır	126	213	71	14	3
Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim	118	177	98	18	16
Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim	129	182	88	23	5
Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim	124	185	94	12	12
Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır	122	188	97	16	4
İhtiyacım olduğunda izin alabilirim	146	211	52	10	8
İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur	122	215	73	12	5
İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir	125	223	70	6	3
Performansım hakkında geri bildirim alırım	114	170	102	31	10
Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım	171	197	43	10	6
Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	126	192	73	26	10
Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım	125	190	82	21	9
Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete(mobbing) maruz kalmadım	126	196	78	17	10
Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim	138	211	64	7	7
Yöneticilere sorun,görüş ve önerilerimi iletme imkanı bulurum	132	208	74	12	1
Yönetim çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır	122	193	98	13	1
Yönetim çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır	130	189	93	13	2
Yönetim,çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	111	157	127	16	16

MEVCUT PERSONEL SAYISI	ANKET UYGULANAN PERSONEL SAYISI	ORAN
746	427	%75.03

Tüm meslek gruplarını kapsayacak şekilde sağlıkta kalite standartları anket uygulama rehberinde belirtildiği şekilde en az 254 sağlık çalışanına anket uygulanmaktadır. Bu dönemde 428 sağlık çalışanına anket uygulanmıştır. Değerlendirme sonucunda “KATILMIYORUM” ve “KESİNLİKLE KATILMIYORUM” oranı %10’un üzerinde olan sorular için iyileştirme yapılması kararı alınmıştır.



İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi

ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU

Kod	SÇ.FR.01
Yayın Tarihi	14.09.2015
Rev.No/Tarihi	03/15.05.2019
Sayfa	3 / 4

FAALİYET PLANI

ANALİZ TARİHİ:06.01.2023

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ			
UYGUNSUZ MADDE	İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLUSU	FAALİYET TARİHİ

%10'un üzerinde katılmıyorum veya kesinlikle katılmıyorum maddesi olmaması sebebiyle iyileştirme yapılmasına gerek görülmemiştir. Katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum cevaplarında çalışanların açıklama yapması istenmiştir.

DEMOGRAFİK BİLGİLER

YAŞ

20'nin altında	1
20-29	51
30-39	127
40-49	194
50-59	52
60 ve üzeri	2

CİNSİYET

Kadın	290
Erkek	137

EĞİTİM DURUMU

Okuryazar Değil	4
Okuryazar	8
İlkokul	37
Ortaokul	17
Lise	89
Üniversite	224
Yükseklisans	33
Doktora	15

MESLEK

Fizyoterapist	1
Anestezi Teknisyeni	8
Eczacı	3
Veri Kayıt İşletmeni	37
Hemşire	119
Röntgen Teknikeri	7
Ağız ve Diş Sağlığı Teknikeri	4
Laboratuvar Teknisyeni	6
Diğer	42



**İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Tire Devlet Hastanesi**

Kod

SÇ.FR.01

Yayın Tarihi

14.09.2015

**ÇALIŞAN ANKETİ DEĞERLENDİRME
FORMU**

Rev.No/Tarihi

03/15.05.2019

Sayfa

4 / 4

Doktor	41
Sürekli işçi	74
Temizlik Personeli	34
Sağlık Memuru	18
Ebe	33
KURUMDA ÇALIŞMA SÜRESİ	
1-4 yıl	73
5-14 yıl	190
15-24 yıl	137
25 yıl ve üzeri	27

Ankete katılanların çoğunluğunu; 40-49 yaş arası, kadın, üniversite mezunu, kurumda 5-14 yıl arasında çalışan, hemşireler oluşturmaktadır. Kurumda çalışanların demografik özellikleri ile doğru orantılı olduğu görülmektedir. Her türlü demografik özelliğe sahip ve her meslek grubundan çalışanların ankete katılım gösterdiği tespit edilmiştir.

Kalite Yönetim Direktörü
Esengül PURKULOĞLU

Çalışan Güvenliği Birim Sorumlusu
Emrah PAKMAN

Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü
Fatoş YÜRÜRDURMAZ

Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu
Arzu ÜN

İdari Mali Hizmetler Müdürü
İsrafil BİTLİSLİ

Başhekim Yardımcısı
Elife ÖZKAN